

Avbrytande av uppdrag

Allmänt

- Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) skall vården av de sjuka bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet samt att ”vården skall så långt det är möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten”. Patienten får inte påtvingas vård, undantag gäller för patient som behandlas enligt tvångsvårdsparagraf.
- SOS-operatören har oinskränkt rätt att larma ut enhet enligt eget beslut.
- Kvittering av prio 1 och 2 larm skall ske omgående. Prio 3 larm inom 5 minuter.
- Ambulans besättningen skall fullgöra uppdraget oberoende av eventuella synpunkter på utlarmningen.
- Har ambulansbesättningen synpunkter på hur SOS Alarm utför sitt uppdrag skall detta framföras till respektive arbetsledning.

Inom ambulanssjukvården gäller följande riktlinjer för avbrytande av uppdrag:

- Om SOS Alarm omprioriterar uppdraget innan ambulansen kommit fram till larmadressen och tilldelar ambulansen ett nytt uppdrag, utförs det nya uppdraget.
- Om patient redan omhändertagits och behandlas på plats kan omprioritering endast ske i undantagsfall. Har läkemedelsbehandling påbörjats ska inte uppdraget avbrytas annat än i extrema fall.
- Om patienten vägrar medfölja, och om ambulanspersonalen bedömer att vårdbehov kan föreligga, skall patienten försöka övertalas att åka med till sjukhus. Om patienten trots övertalningsförsök vägrar medfölja skall läkare kontaktas för fortsatt handläggning (patientens sjukdomstillstånd får avgöra ”nivå”). Patientstatus noteras i ambulansjournalen tillsammans med egna kommentarer runt händelsen.
- I de fall patienten är klar och orienterad men vägrar medfölja, och ambulanspersonalen efter klinisk undersökning bedömer att patienten inte är i behov av vård, dokumenteras händelsen samt patientens status noggrant i ambulansjournalen innan avfärd.
- Lider patienten av känd sjukdom, som kan kräva senare tillsyn, kontaktas primärvården, antingen genom direkt kontakt med primärvårdsjour per telefon eller via journalkopia enligt rutin för ”hänvisning till annan vårdnivå eller annat transportsätt”. SVR kan användas för uppföljning, exempelvis för telefonuppföljning inom några timmar.